

Informe de visita Labdoo - Nitido de amor, Puerta Plata, República Dominicana

La base del proyecto Edoovillage #2577 (Nitido de amor) es el «[Labdoo Laptop Recipient Agreement](#)». La solicitud fue presentada por la [asociacion suiza Proeducado](#) el 18.11.2021. Por la presente confirmo que se han cumplido todos los puntos del acuerdo.

La visita de campo tuvo lugar el 10.11.2023 por Ron Fleckenstein (Hub Manager Labdoo Suiza). Muchas gracias a todos los implicados que ayudaron a organizar la visita con antelación.

Intercambio de experiencias

La dirección de la escuela y yo mantuvimos una larga conversación. Hablamos del uso de ordenadores portátiles en la escuela y del impacto de estos dispositivos en la educación del país. También hablamos de los planes de expansión de la escuela, que requerirá más ordenadores portátiles. Los portátiles son un recurso muy importante para la educación en el país.

Instalaciones en la escuela

Los ordenadores portátiles son móviles (no se dispone de una sala de ordenadores fija) y están guardados en una sala segura según lo prescrito.

La escuela dispone de una WiFi. Esto da a los alumnos (SuS) acceso a Internet (y es un requisito previo para instalar actualizaciones en los portátiles). Además, la escuela está permanentemente conectada a la red eléctrica. De vez en cuando se va la luz (también ocurrió durante mi visita), pero al cabo de poco tiempo volvía a estar disponible.

Según el inventario de Labdoo, se han asignado a la escuela 15 portátiles Dell Latitude E5440. Estos dispositivos fueron inspeccionados in situ y se comprobó su funcionamiento.

Después de ver los dispositivos se pueden hacer las siguientes conclusiones:

Asistencia técnica de la escuela

- Algunos de los dispositivos ya no se podían poner en marcha. En la mayoría de los casos, la causa de los fallos se debía a un cableado de alimentación desfavorable de las fuentes de alimentación de los portátiles con la regleta. Las regletas son viejas y hay que cambiarlas. A una fuente de alimentación le faltaba el cable de alimentación, a otras les faltaba el importante accesorio adaptador de corriente de EE.UU. (Suiza - EE.UU.), a un dispositivo le faltaba por completo la fuente de alimentación.
- La mayoría de los sistemas operativos de los portátiles no estaban actualizados, lo que indica que no se están llevando a cabo las actualizaciones de seguridad importantes.
- Labdoo Suiza recomienda las siguientes medidas
 - Adquisición de 4 regletas de enchufes suizas incl. 4 cables de extensión de 3 - 5 metros (adquisición en Suiza y envío por Proeducado)
 - Adquisición de 4 adaptadores USA para conectar los cables alargadores suizos a la red eléctrica local (adquisición y envío por Proeducado)
 - Definición de una sala de ordenadores segura
 - Definir una ubicación fija para los ordenadores portátiles en la sala de ordenadores
 - Garantizar un suministro eléctrico permanente para las fuentes de alimentación, incluida la carga de las baterías de los portátiles (ya no es un problema gracias a los accesorios de alimentación suizos)
 - Definir un profesor responsable que revise regularmente los portátiles, realice actualizaciones y compruebe su funcionalidad para que profesores y alumnos puedan utilizar los dispositivos de forma fiable.

○

Sistema operativo Windows frente a Linux / programas educativos

La Dirección escolar ha decidido instalar Microsoft Windows 10 en la mayoría de los dispositivos. De los 15 dispositivos, dos portátiles siguen funcionando con el sistema operativo Ubuntu 20.04.LTS. Se expresó por el SL que el manejo de un sistema operativo Linux causa dificultades para algunos profesores (LP) y por lo tanto se tomó esta decisión. Labdoo Suiza deja que sean las propias escuelas las que decidan este paso. En otras palabras, se les permite hacerlo, pero deben tomar en sus manos la realización de este proyecto informático (incluidos los costes de seguimiento). Folge dieses Entscheides:

- Los costes de licencia deben ser financiados por la escuela, ya que el sistema operativo de Microsoft "Windows 10" y "Microsoft Office 20XX" no están disponibles de forma gratuita (ni siquiera para las escuelas). Este paso debería considerarse cuidadosamente para futuros dispositivos. Más portátiles también significa más licencias necesarias, lo que supone un coste para la escuela.

Nota: El "Ubuntu" (Linux) preinstalado es un producto de código abierto y completamente libre de licencias, por lo que no genera costes. El "LibreOffice" (similar a Microsoft Office) incluido en el paquete también está libre de licencia y es completamente gratuito, por lo que es muy adecuado para las escuelas de la República Dominicana.

- Si instalas Windows 10 en un portátil Labdoo, pierdes la gran colección de programas educativos que están disponibles preinstalados en los sistemas operativos Ubuntu. Consideramos que se trata de una gran desventaja para profesores y alumnos. La Wikipedia offline y una gran colección de libros electrónicos también dejan de estar disponibles para las escuelas tras una instalación de Windows 10.

Seguridad en la red

Todos los dispositivos Windows no requieren inicio de sesión (nombre de usuario y contraseña). El dispositivo arranca directamente en el sistema operativo. Aunque esto es práctico para la escuela o el profesor, es muy desfavorable desde el punto de vista de la seguridad. En algunos dispositivos se almacenan datos personales. Estos datos son visibles para todo el mundo y se pueden leer, modificar, mover o incluso borrar. No existe ningún concepto de protección de datos ni de copia de seguridad de los mismos. Una escuela que utilice recursos informáticos debe pensar en los datos de los ordenadores, porque una posible pérdida de datos es un acontecimiento doloroso y perturba considerablemente la rutina diaria de las clases.

- Labdoo Suiza recomienda las siguientes medidas
 - Introducción de inicios de sesión diferentes y sencillos para profesores y alumnos (nombre de usuario y contraseña)
 - Introducción de un servicio en la nube de profesor (por ejemplo, OneDrive - hasta 5 GB de forma gratuita) los datos pueden ser compartidos entre los profesor
 - Se deben realizar copias de seguridad de todos los datos del profesor; esto se puede hacer en un disco duro externo o en memorias USB. Las copias de seguridad deben realizarse con regularidad y guardarse bajo llave en el dirección escolar.

Uso pedagógicamente sensato de los portátiles en el aula

Los recursos informáticos son muy importantes para la educación en los centros escolares. La digitalización avanza en todos los países del mundo. Sin embargo, el reto para muchas escuelas es desarrollar un concepto educativo para el uso de portátiles y aplicaciones educativas adecuadas en el aula. Este concepto debe estar adaptado a los niños y a los cursos para no sobrecargarlos. Esto supone un reto para los profesores, que pueden tener poco contacto con los portátiles. Sería ventajoso que el profesor y el profesor discutieran y armonizaran esta cuestión para crear un concepto justificable y sencillo, de modo que se establezcan ciertas normas (si no existen ya).

- Labdoo Suiza recomienda las siguientes medidas
 - Crear un concepto educativo adaptado a los niños y a su nivel en relación con el uso de ordenadores portátiles y aplicaciones educativas en las clases escolares.
El concepto también puede incluir una serie de normas sencillas que sirvan de "guía" para los profesores.

Inventario

Los siguientes dispositivos están asignados al Edoovillage según la base de datos de Labdoo. Al comprobar el inventario, he observado errores que nos gustaría corregir en nuestra base de datos:

Dootronic ID	Country	Status	Model	Serial number	Weight
000032694	Dominican Republic	[S4] Deployed and being used	Dell Inc.; 00; Latitude E5440;	4CYFF12	2.80Kgms
000032698	Dominican Republic	[S4] Deployed and being used	Dell Inc.; 01; Latitude E5440;	6PH3Q12	2.80Kgms
000032709	Dominican Republic	[S4] Deployed and being used	Dell Inc.; 01; Latitude E5440;	H51ZTZ1	2.80Kgms
000032710	Dominican Republic	[S4] Deployed and being used	Dell Inc.; 00; Latitude E5440;	9YW1M12	2.80Kgms
000032712	Dominican Republic	[S4] Deployed and being used	Dell Inc.; 00; Latitude E5440;	G61ZTZ1	2.80Kgms
000032713	Dominican Republic	[S4] Deployed and being used	Dell Inc.; 01; Latitude E5440;	76H3Q12	2.80Kgms
000032715	Dominican Republic	[S4] Deployed and being used	Dell Inc.; 01; Latitude E5440;	28X1M12	2.80Kgms
000032716	Dominican Republic	[S4] Deployed and being used	Dell Inc.; 00; Latitude E5440;	8WXFF12	2.80Kgms
000032718	Dominican Republic	[S4] Deployed and being used	Dell Inc.; 00; Latitude E5440;	5CH3Q12	2.80Kgms
000032719	Dominican Republic	[S4] Deployed and being used	Dell Inc.; 00; Latitude E5440;	37G3Q12	2.80Kgms
000032720	Dominican Republic	[S4] Deployed and being used	Dell Inc.; 00; Latitude E5440;	DZYFF12	2.80Kgms
000032725	Dominican Republic	[S4] Deployed and being used	Dell Inc.; 00; Latitude E5440;	4SW1M12	2.80Kgms
000032727	Dominican Republic	[S4] Deployed and being used	Dell Inc.; 00; Latitude E5440;	67G3Q12	2.80Kgms
000032733	Dominican Republic	[S4] Deployed and being used	Dell Inc.; 00; Latitude E5440;	HCG3Q12	2.80Kgms
000032737	Dominican Republic	[S4] Deployed and being used	Dell Inc.; 00; Latitude E5440;	2G1ZTZ1	2.80Kgms

Los dispositivos tachados en rojo arriba o enumerados en rojo abajo faltaban o estaban asignados incorrectamente. Estos dispositivos pueden haber acabado en el proyecto equivocado por error (Fundación Escuelita del Sol en Santo Domingo).

000032698 | Labdoo

000032712 | Labdoo

000032719 | Labdoo

000032725 | Labdoo

Los siguientes ordenadores portátiles se pudieron ver in situ y se asignaron a la escuela Nitido de amor:

000032707 | Labdoo (asignado a la Fundación Escuelita Rayo del Sol en la base de datos Labdoo)

000031913 | Labdoo (En la base de datos de Labdoo todavía en el centro de distribución HQ Labdoo Suiza)

000031912 | Labdoo (En la base de datos de Labdoo todavía en el centro de distribución HQ Labdoo Suiza)

000032696 | Labdoo (asignado a la Fundación Escuelita Rayo del Sol en la base de datos Labdoo)

El dispositivo con número de identificación Labdoo 32715 tiene un defecto en el monitor (raya blanca vertical a la izquierda). No se puede reparar. Sin embargo, el dispositivo todavía se puede utilizar.

Labdoo Suiza ha donado dos Microsoft Surface Pros a la escuela Nitido de amor. Estos dispositivos serán reasignados a la escuela y están sujetos al mismo acuerdo que los otros 15 portátiles.

000043420 | Labdoo

000043558 | Labdoo

Durante mi visita, inspeccioné y reparé los 15 dispositivos. Se instalaron en gran medida las actualizaciones de seguridad de Windows 10 y se puso al día el sistema operativo.

Espero que este informe haya proporcionado más apoyo a la escuela Nitido de amor y deseo mucho éxito a todos los que participan en la educación de los niños y jóvenes de la escuela.

Un cordial saludo

Ron Fleckenstein



Ronald Fleckenstein

Hub Manager Labdoo Switzerland

Verein Labdoo.org

Kirchweg 50, CH-8966 Oberwil-Lieli

+41 76 349 66 22

rf@labdoo.org

www.labdoo.ch

Informe de visita - Fundación Nitido de amor del 10.11.2023 - Ron Fleckenstein